

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG / UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG

Serwis komputerowy „Jabłoński KOMPUTERY”, jest prowadzony przez P.P.H.U. „Jabłoński KOMPUTERY” z siedzibą w Rypinie przy ul. Ogrodowa 3a, o numerze NIP 8921403441, o numerze REGON 340755229. Na potrzeby niniejszego Regulaminu P.P.H.U. Jabłoński KOMPUTERY zwana jest dalej „JK”.

1. Klient zlecając wykonanie dowolnej usługi w Serwisie JK jest zobowiązany pokryć koszty prowadzenia aż do zakończenia działań serwisowych, dokumentu serwisowego. Usługa ta jest płatna i kosztuje 5 PLN brutto. Serwis JK ma prawo odmówić wykonania jakiegokolwiek usługi bez prowadzenia powyższego dokumentu.
2. Usługa naprawy sprzętu wykonana przez JK objęta jest gwarancją przez 7 (siedem) dni, licząc od daty powiadomienia klienta o gotowości do odbioru urządzenia z serwisu JK. Gwarancja obejmuje dokładnie te pakiety, jakie zostały zakupione pierwotnie do danego urządzenia, jednak że bez usługi „PRIORYTET” i usługi „oczyszczenia z kurzu”. Usługa „PRIORYTET” i usługa „oczyszczenia z kurzu” nie podlega gwarancji.
3. W przypadku rezygnacji klienta z wcześniej zlecanej naprawy urządzenia pobierany jest koszt diagnozy (usługa U00011) 69 PLN brutto plus koszty powstałe w czasie diagnozy, tj. koszty transportu, materiałów eksploatacyjnych itd...
4. Po upływie 7 dni od powiadomienia drogą On-Line w systemie statusu naprawy JK dostępnej na stronie „<http://k.j.pl/status>”, telefoniczną lub SMS o gotowym do odbioru sprzęcie, serwis JK ma prawo naliczyć opłaty z tytułu magazynowania urządzenia w kwocie 5 PLN brutto za każdą kolejną dobę.
5. Po upływie 2 (dwa) miesiąca od powiadomienia drogą On-Line w systemie statusu naprawy JK dostępnej na stronie <http://k.j.pl/status>, telefoniczną lub SMS o gotowym do odbioru sprzęcie, nieodebrany sprzęt jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180KC i na podstawie art. 181KC jest objęty w posiadanie samoistne przez JK i utylizowany na koszt klienta, zgodnie z przepisami o Ochronie Środowiska obowiązującymi w Unii Europejskiej.
6. Klient wyraża zgodę na przechowywanie oraz przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 Dz.U. Nr 02.101.926. w czasie wykonywania usługi w celu kontaktu, jak i po wykonaniu usługi w celach kontaktowych, statystycznych i marketingowych.
7. Serwis JK zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nie naprawionego sprzętu o innych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z tego iż część elementów, w tym uszkodzonych, jest obecnie wykonywana w technologii SMD i BGA.
8. Klient oświadcza, że dane na nośnikach są jego własnością. JK nie odpowiada za dane klienta, ani ich legalność.
9. Klient oświadcza, że posiada legitymację do rozporządzania sprzętem oraz zawartością nośników pamięci sprzętu, w tym do przekazania sprzętu do naprawy i jest jego prawnym właścicielem.
10. Klient oświadcza, że przekazane wraz ze sprzętem oprogramowanie (w tym system operacyjny) jest legalne.
11. Jeżeli komputer, dysk, system lub jakiegokolwiek inne urządzenie lub część sprzętu lub oprogramowania zostanie zabezpieczona hasłem w sposób uniemożliwiający dokonanie naprawy lub sprawdzenia sprzętu i w momencie przyjęcia do serwisu Klient nie udostępni lub nie usunie haseł, wtedy czas naprawy liczy się od dnia dostarczenia przez Klienta niezbędnych haseł. Czas oczekiwania jest liczony zgodnie z pkt 4.
12. Jeżeli sprzęt objęty jest gwarancją Klient jest zobowiązany dostarczyć wraz ze sprzętem dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną. Serwis JK nie odpowiada za utratę gwarancji w serwisie trzecim w skutek ingerencji w urządzenie.
13. Klient który przyjął dobrowolnie kartę „Karta Klienta” i/ozalub kartę „Karta Własności” został zapoznany z tym dokumentem i zaakceptował ten dokument, bez żadnych zastrzeżeń. Wydanie powyższych kart jest technicznie niemożliwe bez zapoznania Klienta z regulaminem/umową i akceptacji regulaminu/umowy. Przyjęcie karty „Karta Własności” jest traktowane jako własnoręczny podpis pod niniejszym dokumentem.
14. Rabat procentowy marki JK jest liczony zgodnie ze wzorem: $do_zapłaty = ((cena_usługi - (5 + (cena_usługi * 23\%))) * rabat\%)$.
gdzie: **do_zapłaty** - Kwota w PLN do zapłaty, **cena_usługi** - Kwota bez rabatu w PLN, **rabat%** - Procent udzielonego rabatu.
15. Usługa „PRIORYTET”, to usługa która za dodatkową opłatą gwarantuje Klientowi wykonanie zamówionych usług w 48 godzin roboczych (7 dni). W przypadku nie wywiązania się JK z tego terminu przy wykupionym pakiecie „PRIORYTET”. Serwis JK jest zobowiązany zwrócić klientowi koszty powyższego pakietu.
16. Klient oddający sprzęt do serwisu lub zamawiający jakąkolwiek usługę w JK jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy lub zamawiając usługę dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin. Jest to zarazem umowa na której podstawie jest świadczona usługa naprawy.
17. Karta „Karta Własności” to dokument serwisowy, stwierdzający przyjęcie (zabranie) urządzenia do serwisu JK lub partnerów marki JK, w celu diagnostyki i/lub usunięcia usterek. Klient i JK ustalają, że z chwilą dobrowolnego oddania urządzenia do serwisu i odebrania karty „Karta Własności” Klient dobrowolnie zrzeka się prawa do rezygnacji z realizacji wcześniej zlecanej usługi.
18. Zgubienie lub uszkodzenie karty „Karta Własności” skutkuje naliczeniem kary w kwocie 15 (piętnaście) PLN brutto. Jest to spowodowane kosztami produkcji tego dokumentu.
19. Karta „Karta Klienta” upoważnia Klienta do rabatu na wybrane usługi i wybrane towary i jest w świetle prawa własnością JK.
20. Wszelkie informacje/wiadomości wysłane lub w dowolny inny sposób dostarczone do Klienta w czasie świadczenia usług jak i po ich zakończeniu nie stanowią w świetle Prawa oferty handlowej.